

# REGLAMENTO INTERNO SEDES VACACIONALES GENERAL

Sin excepción, todos los grupos deben tener un representante que se responsabilice del buen comportamiento del mismo, guardando las normas elementales, a fin de cumplir con las siguientes disposiciones:

- Antes de ingresar a la sede, sin excepción, los visitantes deben permitir la revisión total de los baúles de sus vehículos y deben ser parqueados en los lugares destinados para tal fin.
- Está totalmente prohibido el ingreso de bebidas alcohólicas, armas, animales y mascotas.
- Al ingresar deben presentar la factura de los servicios de alojamiento y piscina según el caso. Si realiza el pago total o parcial en la sede, exija su factura.
- Los visitantes tienen la obligación de contribuir para que no haya basuras por fuera de los recipientes, no se transite por las zonas verdes ni se dañen los árboles o plantas.
- Para mayor seguridad, durante su estadía deben portar la manilla que los identifica como huéspedes o Día Solar.

## EN CABAÑAS O SUITES

- Se hará entrega de las cabañas a las 3:00 p. m. con inventario, en perfecto estado de aseo y funcionamiento; el asociado debe hacer entrega de la cabaña a las 12:00 m. el día de salida.
- Cualquier daño o faltante causado por el usuario debe ser cancelado en dinero antes de salir.
- Está totalmente prohibido dentro o alrededor de las cabañas realizar actividades que perturben la tranquilidad de los huéspedes. No se permiten las grabadoras ni televisores en alto volumen.
- No se permite extender prendas de vestir, de cama ni de ninguna índole en lugares visibles.

## EN PISCINA

- La piscina estará en servicio de 9:00 a. m. a 5:30 p. m.
- Favor ducharse antes de ingresar y portar traje de baño adecuado con su respectivo gorro de baño.
- Se prohíbe el ingreso de envases de vidrio a las piscinas.

## RESTAURANTE, BAR Y JUEGOS

- El servicio de desayuno es de 8:00 a 10:00 a. m., el almuerzo es de 1:00 a 3:00 p. m. y la cena es de 7:00 a 8:30 p. m. El pedido se tomará directamente en la sede.
- El servicio de bar es de 9:00 a. m. a 11:00 p. m., la Cooperativa se reservará el derecho de permanencia.
- El uso de los juegos de recreación es totalmente gratuito para los usuarios, en caso de pérdida o daño debe cancelarse en la sede y será hasta las 10:00 p. m.

## MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

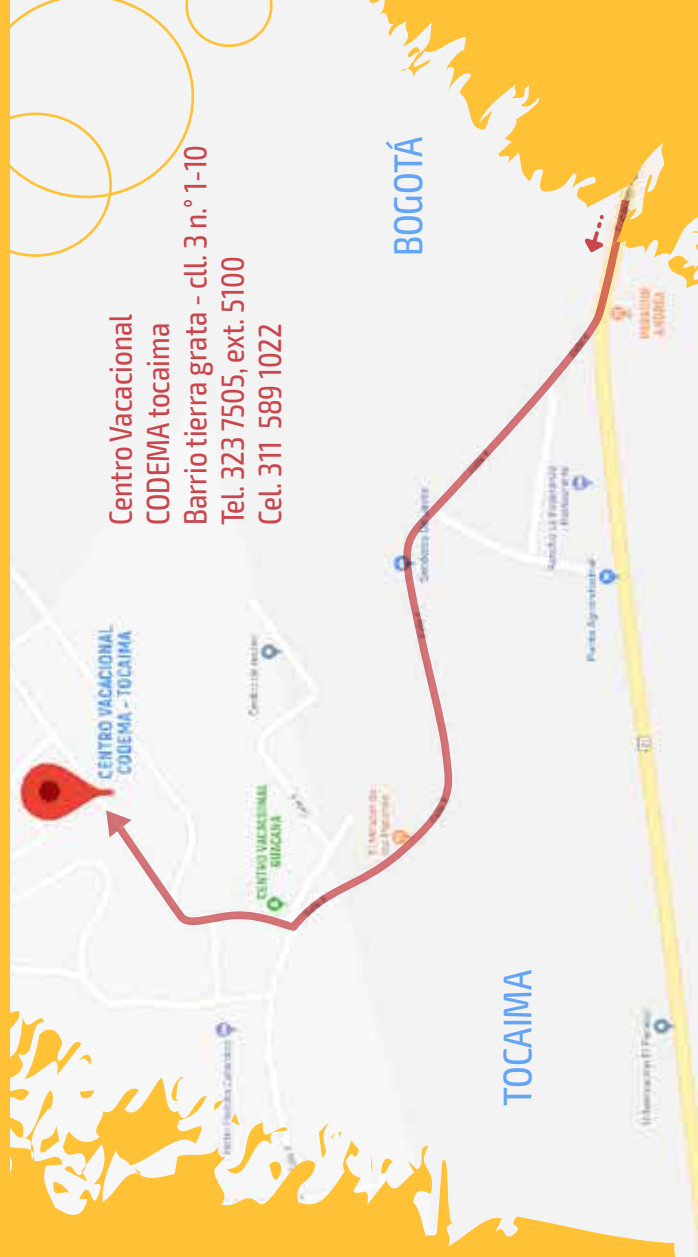
- El cambio de fecha de una reserva se debe realizar de manera personal en las oficinas del Dpto. de Recreación y Turismo Social en Bogotá, mínimo 15 días hábiles antes de la fecha de viaje en temporada alta y 8 días hábiles antes en temporada baja.
- La cancelación de una reserva puede solicitarse mínimo 15 días hábiles antes de la fecha de viaje en temporada alta y 8 días hábiles antes en temporada baja.
- La solicitud de devolución del dinero pagado a la fecha de la cancelación se realizará por escrito, con los correspondientes soportes que la justifiquen y adjuntando los documentos originales de la reserva. La cancelación ocasionará una penalidad del 10 % sobre el valor cancelado, ya sea que corresponda a un depósito o pago total.
- Si el asociado no se presenta en la sede vacacional para hacer uso de la reserva, perderá el derecho a la misma, excepto cuando la causa corresponda a una calamidad, debidamente justificada.

## MEDIDAS DISCIPLINARIAS

- El incumplir con una o varias de estas disposiciones dará lugar a sanciones que van desde un llamado de atención hasta la prohibición permanente del ingreso del asociado y su familia a la sede vacacional.

Si tiene peticiones, quejas o reclamos puede comunicarse a través de los siguientes canales de atención:

- Oficina principal: Cra. 20 n.º 39 A - 20, barrio La Soledad
- Teléfono: 323 7505, ext.: 1123
- Correo electrónico: pqrs@codema.com.co



# TOCAIMA

“Ciudad salud de Colombia”



## DEPARTAMENTO DE RECREACIÓN Y TURISMO SOCIAL

CRA. 19 n.º 39 A - 37 / PBX: 323 7505  
EXT.: 1117 - 1118



CENTRO VACACIONAL





## SERVICIOS:

Alojamiento en cabañas y habitaciones dobles (baño privado, camas sencillas y dobles, ventilador, televisión nacional, sala, nevera y sofacama)

Restaurante y bar

Juegos de mesa (parqués, bingo, monopoly, uno, poker, billar, rana, bolirana y tenis de mesa)

Conexión wifi

Piscina

Parqueadero para 12 carros

## TARIFAS

2024

ACOMODACIÓN	TEMP. BAJA	TEMP. MEDIA	TEMP. ALTA
Cabaña 4 personas	\$198.000	\$247.000	\$296.000
Suite VIP 2 personas	\$136.000	\$160.000	\$186.000
Persona adicional	\$39.000	\$39.000	\$39.000

Temporada alta: fines de semana con puentes, festivos, Semana Santa, vacaciones y semana de receso

Fin de semana: noche de sábado

Entre semana: de domingo a viernes, no puentes, no festivos

Tarifa individual: entre semana, pago mínimo 2 personas